Privacy Advocate

GDPR SOLUTION

BY KKLEGAL

1 ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΑ

ΑΠΟ ΤΗΝ ΙΔΙΩΤΙΚΟΤΗΤΑ ΣΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

- *Η διάκριση μεταξύ δημόσιας και ιδιωτικής δραστηριότητας/ζωής ανάγεται στην αρχαία ελληνική φιλοσοφία «...απόσταση, χώρος και απομόνωση από τη δημόσια ζωή...» Αριστοτέλης*

- *"The right to be let alone is indeed the beginning of all freedoms"*
  William O. Douglas, Πρώην Μέλος του Ανωτάτου Δικαστηρίου των Ηνωμένων Πολιτειών Αμερικής

- *Το άρθρο 8 της Ευρωπαϊκής Σύμβασης Δικαιωμάτων του Ανθρώπου που κατοχυρώνει την προστασία του ιδιωτικού βίου. Αποσκοπεί κυρίως στην εξασφάλιση της ανάπτυξης της προσωπικότητας κάθε ατόμου στη σχέση του με άλλους ανθρώπους, χωρίς εξωτερική παρέμβαση.*

- ✓ Άρθρο 9 Σ 1975/86/01/08/19
- ✓ Άρθρο 8 ΕΣΔΑ
- ✓ Άρθρο 7 Χάρτη Θεμελιωδών Δικαιωμάτων και Ελευθεριών ΕΕ
- ✓ Άρθρο 12 Οικουμενικής Διακήρυξης
- ✓ Άρθρο 17 Διεθνούς Συμφώνου για Ατομικά και Πολιτικά Δικαιώματα
- ✓ Άρθρο 16 Διεθνούς Σύμβασης για Δικαιώματα του Παιδιού

Privacy Advocate

ΑΠΟ ΤΗΝ ΙΔΙΩΤΙΚΟΤΗΤΑ ΣΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

Γιατί είναι αναγκαία η ειδικότερη προστασία των προσωπικών δεδομένων;

- Ανάπτυξη των τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών: Συλλογή δεδομένων για σκοπούς λειτουργίας και διαφήμισης

- Διείσδυση της επεξεργασίας και της δικτύωσης στο σύνολο της ανθρώπινης δραστηριότητας (π.χ. σπίτι, εργασία, δημόσιες υπηρεσίες),

- Ανάπτυξη κοινωνικών δικτύων: Ο καθένας μπορεί να επεξεργαστεί τα δεδομένα των άλλων

Η προστασία προσωπικών δεδομένων εγείρεται ως αίτημα αναπόσπαστα συνδεδεμένο με την τεχνολογική εξέλιξη.

Υπερβαίνει τη διάκριση μεταξύ ιδιωτικής και δημόσιας σφαίρας, καθώς καταρχήν δεν διακρίνει ανάμεσα σε «απλές» και «ιδιωτικές/απόρρητες» πληροφορίες.

Privacy Advocate

ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΜΑΣ ΒΡΙΣΚΟΝΤΑΙ ΠΑΝΤΟΥ

Privacy Advocate

Η ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΑΦΟΡΑ ΟΛΑ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

ΕΟΠΥΥ Πειραιάς Δεκέμβριος 2015

Privacy Advocate

Γενικός Κανονισμός για την Προστασία των Δεδομένων 679/2016

Έναρξη Ισχύος

25.5.2018

Privacy Advocate

ΤΙ ΘΕΛΕΙ ΝΑ ΠΕΤΥΧΕΙ Ο ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ;

- ✓ Ενίσχυση της προστασίας προσωπικών δεδομένων και της ελεύθερης κυκλοφορίας τους
- ✓ Ισχυρότερη προστασία των υποκειμένων των δεδομένων με τη θέσπιση απαιτήσεων για μεγαλύτερη διαφάνεια και υπευθυνότητα, όσον αφορά τον τρόπο με τον οποίο τα δεδομένα χρησιμοποιούνται και διακινούνται.

Privacy Advocate

2

Η ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΤΟΥ GDPR

Privacy Advocate

RISK-BASED ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ

Χαμηλός Κίνδυνος

Ο Οργανισμός μπορεί να εξαιρείται από τις γενικές προβλέψεις του Κανονισμού όταν δεν υπάρχει εγγενής κίνδυνος από τα δεδομένα που διατηρεί.

Υψηλός Κίνδυνος

Ο GDPR επιβάλλει αυξημένες απαιτήσεις σε οργανισμούς που εμπλέκονται σε δραστηριότητες "υψηλού κινδύνου"

Απομάκρυνση από έννοια «βλάβης»

Privacy Advocate

ΟΙ ΑΛΛΑΓΕΣ ΚΑΙ ΟΙ ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ

- ✓ Νέες κατηγοριοποιήσεις προσωπικών δεδομένων
- ✓ Αυστηρότερες προϋποθέσεις συγκατάθεσης
- ✓ Privacy by Design and by Default
- ✓ Υποχρεώσεις άμεσης γνωστοποίησης παραβιάσεων
- ✓ Αύξηση εμπιστοσύνης από τα υποκείμενα των δεδομένων (π.χ. πολίτες, εργαζόμενοι, συνεργάτες)
- ✓ Αποτελεσματικότερη διαχείριση των δεδομένων του εκάστοτε οργανισμού

Η προστασία της ιδιωτικότητας δεν αποτελεί εμπόδιο για τους οργανισμούς, αλλά ανταγωνιστικό πλεονέκτημα όταν εφαρμόζεται σωστά.

Privacy Advocate

ΒΑΣΙΚΕΣ ΕΝΝΟΙΕΣ

3

ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ
ΔΕΔΟΜΕΝΑ

Privacy Advocate

ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

- Περιλαμβάνουν οποιοδήποτε δεδομένο σχετικό με την φυσική, ψυχολογική, γενετική, οικονομική, πολιτισμική κοινωνική υπόσταση του ατόμου, το οποίο μπορεί να οδηγήσει σε ταυτοποίησή του.
- Δεν ενδιαφέρει εάν η πληροφορία αντιμετωπίζεται ως απόρρητη και «προσωπική».
- Κάθε πληροφορία: Δεν ενδιαφέρει εάν πρόκειται για μία «κοινή» πληροφορία.
- Προσδιορισμένο ή προσδιορίσιμο άμεσα ή έμμεσα (ιδίως βάσει αριθμού ταυτότητας ή βάσει ορισμένων στοιχείων που χαρακτηρίζουν την υπόστασή του).

- Ονοματεπώνυμο
- Προσωπικοί αριθμοί, πχ. Α.Δ.Τ., ΑΦΜ
- Στοιχεία σχετικά με τον τόπο κατοικίας, γεννήσεως, διαμονής
- Ιατρικά στοιχεία, π.χ. παθήσεις, αλλεργίες, ομάδα αίματος, αποτελέσματα εξετάσεων
- Ηλεκτρονικώς αναγνωρίσιμα στοιχεία (online identifiers), όπως διευθύνσεις IP ή cookies.

Privacy Advocate

ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

- Περιλαμβάνουν οποιοδήποτε δεδομένο σχετικό με την φυσική, ψυχολογική, γενετική, οικονομική, πολιτισμική κοινωνική υπόσταση του ατόμου, το οποίο μπορεί να οδηγήσει σε ταυτοποίησή του.
- Δεν ενδιαφέρει εάν η πληροφορία αντιμετωπίζεται ως απόρρητη και «προσωπική».
- Κάθε πληροφορία: Δεν ενδιαφέρει εάν πρόκειται για μία «κοινή» πληροφορία.
- Προσδιορισμένο ή προσδιορίσιμο άμεσα ή έμμεσα (ιδίως βάσει αριθμού ταυτότητας ή βάσει ορισμένων στοιχείων που χαρακτηρίζουν την υπόστασή του).
- Πληροφορία που αφορά φυσικό πρόσωπο, δηλαδή άνθρωπο εν ζωή.

Στην περίπτωση των θανούντων ο GDPR δεν εφαρμόζεται, καθότι η έννοια των προσωπικών δεδομένων και του κινδύνου για τα δικαιώματά του παύει να υφίσταται.

! Η αποκάλυψη του ιατρικού ιστορικού του θανόντος ενδεχομένως να περιλαμβάνει αποκάλυψη κληρονομικών παθήσεων, οπότε εν προκειμένω μπορεί να παραβιάζονται δικαιώματα απορρήτου κάποιου συγγενούς.

Privacy Advocate

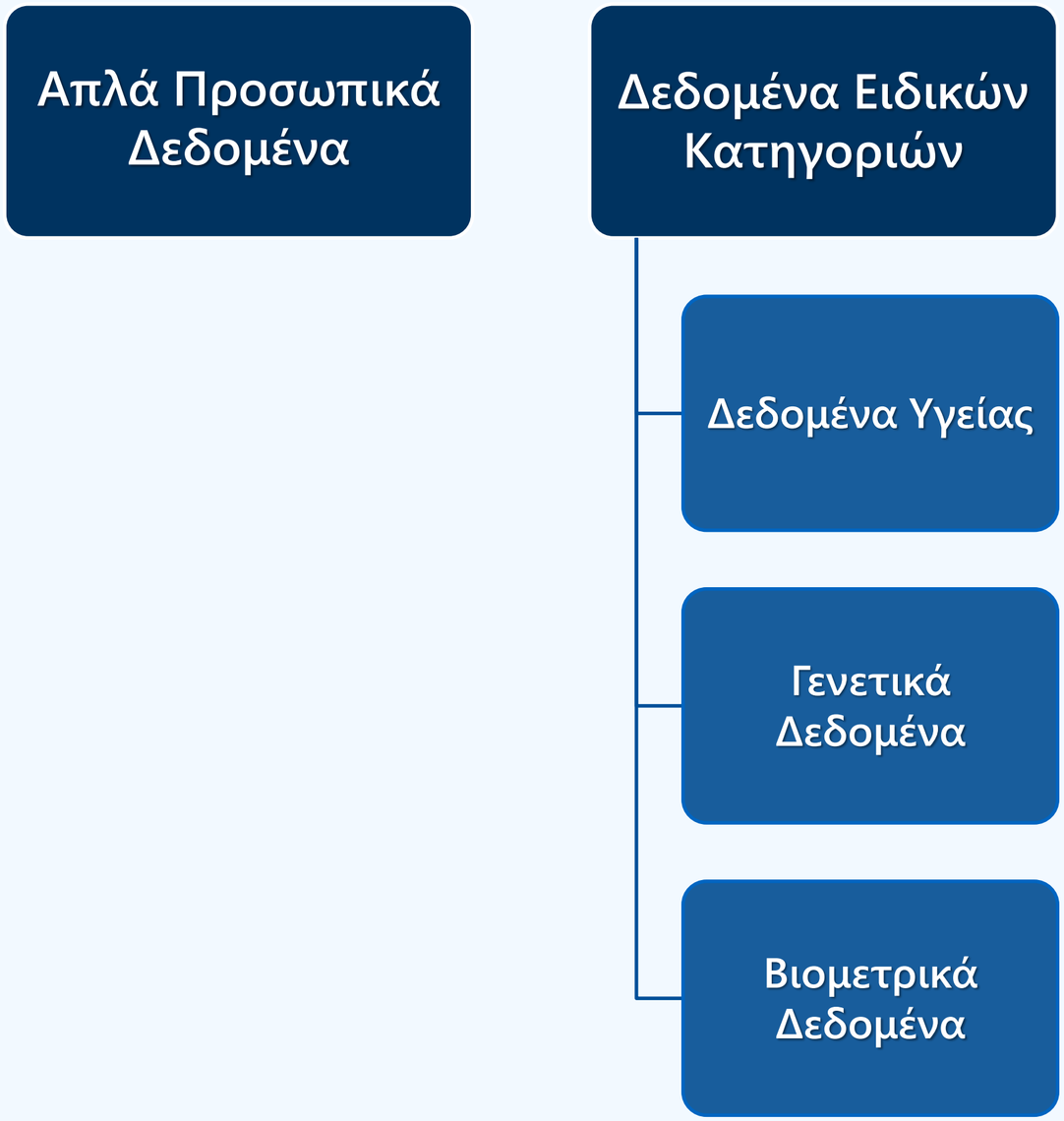
ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

- Περιλαμβάνουν οποιοδήποτε δεδομένο σχετικό με την φυσική, ψυχολογική, γενετική, οικονομική, πολιτισμική κοινωνική υπόσταση του ατόμου, το οποίο μπορεί να οδηγήσει σε ταυτοποίησή του.
- Δεν ενδιαφέρει εάν η πληροφορία αντιμετωπίζεται ως απόρρητη και «προσωπική».
- Κάθε πληροφορία: Δεν ενδιαφέρει εάν πρόκειται για μία «κοινή» πληροφορία.
- Προσδιορισμένο ή προσδιορίσιμο άμεσα ή έμμεσα (ιδίως βάσει αριθμού ταυτότητας ή βάσει ορισμένων στοιχείων που χαρακτηρίζουν την υπόστασή του).
- Πληροφορία που αφορά φυσικό πρόσωπο, δηλαδή άνθρωπο εν ζωή.

Π.χ. μία τοποθεσία από μόνη της δεν αποτελεί προσωπικό δεδομένο. Εάν όμως συνδυαστούν στοιχεία όπως διαφορετικές τοποθεσίες, ώρες και ημερομηνίες, μπορεί ένα φυσικό πρόσωπο να ταυτοποιηθεί.

Privacy Advocate

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ



Privacy Advocate

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ

Δεδομένα Ειδικών Κατηγοριών →

Κάθε δεδομένο που αποκαλύπτει τη φυλετική ή εθνοτική καταγωγή, τα πολιτικά φρονήματα, τις θρησκευτικές ή φιλοσοφικές πεποιθήσεις ή τη συμμετοχή σε συνδικαλιστική οργάνωση καθώς και η επεξεργασία γενετικών δεδομένων, βιομετρικών δεδομένων με σκοπό την αδιαμφισβήτητη ταυτοποίηση προσώπου, δεδομένων που αφορούν την υγεία ή δεδομένων που αφορούν τη σεξουαλική ζωή φυσικού προσώπου ή τον γενετήσιο προσανατολισμό.

Δεδομένα Υγείας →

- *αριθμός, σύμβολο ή χαρακτηριστικό ταυτότητας που αποδίδεται σε φυσικό πρόσωπο με σκοπό την πλήρη ταυτοποίηση του φυσικού προσώπου για σκοπούς υγείας*
- *πληροφορίες από εξετάσεις ή αναλύσεις σε μέρος ή ουσία του σώματος, μεταξύ άλλων από γενετικά δεδομένα και βιολογικά δείγματα*
- *κάθε πληροφορία, σχετικά με ασθένεια, αναπηρία, κίνδυνο ασθένειας, ιατρικό ιστορικό, κλινική θεραπεία ή τη φυσιολογική ή βιοϊατρική κατάσταση του υποκειμένου των δεδομένων, ανεξαρτήτως πηγής (ήτοι από ιατρό ή άλλο επαγγελματία του τομέα της υγείας, νοσοκομείο, ιατρική συσκευή ή διαγνωστική δοκιμή in vitro)*

Privacy Advocate

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ

Γενετικά Δεδομένα →

Τα γενετικά δεδομένα περιλαμβάνουν δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σχετίζονται με τα χαρακτηριστικά ενός φυσικού προσώπου, τα οποία προκύπτουν από την ανάλυση βιολογικού δείγματος του εν λόγω φυσικού προσώπου, ιδίως από χρωμοσωμική ανάλυση δεσοξυριβονουκλεϊκού οξέος (DNA) ή ριβονουκλεϊκού οξέος (RNA) ή από την ανάλυση άλλου στοιχείου που επιτρέπει την απόκτηση ισοδύναμων πληροφοριών.

Πχ. κυτταρολογική εξέταση

Βιομετρικά Δεδομένα →

Δεδομένα τα οποία προκύπτουν συνδεόμενη με φυσικά, βιολογικά ή συμπεριφορικά χαρακτηριστικά φυσικού από ειδική τεχνική επεξεργασία προσώπου και τα οποία επιτρέπουν ή επιβεβαιώνουν την αδιαμφισβήτητη ταυτοποίηση του εν λόγω φυσικού προσώπου: εικόνες προσώπου, δακτυλοσκοπικά δεδομένα.

Η επεξεργασία φωτογραφιών εμπίπτει στον ορισμό των βιομετρικών δεδομένων μόνο σε περίπτωση επεξεργασίας μέσω ειδικών τεχνικών μέσων που επιτρέπουν την αδιαμφισβήτητη ταυτοποίηση ή επαλήθευση της ταυτότητας ενός φυσικού προσώπου.

Privacy Advocate

ΕΞΑΙΡΕΣΗ

ΕΚΤΟΣ GDPR

ΑΝΩΝΥΜΟΠΟΙΗΜΕΝΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

ΜΕ ΚΑΝΕΝΑ ΤΡΟΠΟ ΔΕΝ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΕΠΙΤΕΥΧΘΕΙ ΑΜΕΣΗ Ή ΕΜΜΕΣΗ ΤΑΥΤΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΦΥΣΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΟΥ

Εξ αρχής συλλέγονται ως ανώνυμα δεδομένα

Π.χ. δεδομένα ερευνών χωρίς ονοματεπώνυμα ή άλλα αναγνωριστικά στοιχεία.

ΨΕΥΔΩΝΥΜΟΠΟΙΗΜΕΝΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

ΤΑΥΤΟΠΟΙΗΣΗ ΜΕΣΩ ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΠΟΥ ΤΗΡΟΥΝΤΑΙ ΣΕ ΞΕΧΩΡΙΣΤΟ ΑΡΧΕΙΟ ΚΑΙ ΥΠΟΚΕΙΝΤΑΙ ΣΕ ΤΕΧΝΙΚΑ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΑ ΜΕΤΡΑ

Π.χ. σύνολα δεδομένων που χρησιμοποιούνται σε κλινικές δοκιμές, barcodes, κωδικοί ασθενών.

GDPR

Πρόστιμο 10.000€ για ανάρτηση ψευδωνυμοποιημένων στοιχείων στη ΔΙΑΥΓΕΙΑ

Privacy Advocate

4

ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ
ΕΔΑΦΙΚΟ
ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ

Privacy Advocate

ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

Πράξη ή σειρά πράξεων με ή χωρίς τη χρήση αυτοματοποιημένων μέσων, σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ή σε σύνολα δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα:

- **Συλλογή, καταχώριση, οργάνωση, αποθήκευση, διάρθρωση**
- **Χρήση, κοινολόγηση με διαβίβαση, διάδοση, συσχέτιση**
- **Περιορισμός, διαγραφή, καταστροφή**

Αυτοματοποιημένη Επεξεργασία:

- **Η επεξεργασία προσωπικών δεδομένων από υπολογιστικό σύστημα, smartphones, web-κάμερες, dashcams, camera drones**
- **Η συλλογή δεδομένων από οποιαδήποτε φορητή τεχνολογία (wearables) ή άλλες έξυπνες συσκευές (πχ. έξυπνο-αυτοκίνητο)**
- **Η επίδειξη προσωπικών δεδομένων στην οθόνη ενός υπολογιστή.**

Μη αυτοματοποιημένη Επεξεργασία:

- **Συγκεκριμένο Σύστημα Αρχειοθέτησης (φάκελοι Τμήματος, αρχεία πελατών, αρχείο ιατρού, αρχεία εργαζομένων)**
- **Κριτήρια Αρχειοθέτησης (χρονολογία, αύξων αριθμός κ.λπ.)**
- **Κριτήρια Ασφαλείας (περιορισμένη πρόσβαση, κλείδωμα χώρων φύλαξης)**

Privacy Advocate

ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

- Πράξη ή σειρά πράξεων με ή χωρίς τη χρήση αυτοματοποιημένων μέσων, σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ή σε σύνολα δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα:
  - Συλλογή, καταχώριση, οργάνωση, αποθήκευση, διάρθρωση
  - Χρήση, κοινολόγηση με διαβίβαση, διάδοση, συσχέτιση
  - Περιορισμός, διαγραφή, καταστροφή

- Στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων ενός υπεύθυνου επεξεργασίας ή εκτελούντος την επεξεργασία με έδρα στην Ε.Ε.
- Στην επεξεργασία δεδομένων υποκειμένων που βρίσκονται στην Ε.Ε.
- Επεξεργασία προσωπικών δεδομένων από υπεύθυνο ή εκτελούντα την επεξεργασία που προσφέρει υπηρεσίες στην Ε.Ε.

✖ Αλλοδαπή επιχείρηση τρίτου κράτους που δεν παρέχει προϊόντα ή υπηρεσίες στην Ε.Ε.

Privacy Advocate

ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

Υπεύθυνος Επεξεργασίας:

✓ Φυσικό Πρόσωπο

✓ Νομικό πρόσωπο ανεξαρτήτως νομικής μορφής

✓ Δημόσια αρχή

- Ποιοτικό Κριτήριο: Καθορισμός του σκοπού, του τρόπου και των μέσων επεξεργασίας

Υπογραφή Σύμβασης Επεξεργασίας Δεδομένων (ΣΕΔ)

Εκτελών την Επεξεργασία: Στην πράξη Υπεργολάβος του Υπευθύνου Επεξεργασίας

✓ Φυσικό Πρόσωπο

✓ Νομικό πρόσωπο ανεξαρτήτως νομικής μορφής

✓ Δημόσια αρχή

- Ποιοτικό Κριτήριο: Επεξεργασία προσωπικών δεδομένων για λογαριασμό του υπευθύνου της επεξεργασίας

- Π.χ. Cloud providers, διαγνωστικά κέντρα/φασόν, εταιρείες πληροφορικής που παρέχουν λογισμικό, τηλεφωνικά κέντρα

Privacy Advocate

ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

Υποκείμενα των Δεδομένων:

- Μόνο φυσικά πρόσωπα
- Ταυτοποιημένα ή ταυτοποιήσιμα φυσικά πρόσωπα

«Ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο είναι εκείνο του οποίου η ταυτότητα μπορεί να εξακριβωθεί, άμεσα ή έμμεσα, ιδίως μέσω αναφοράς σε αναγνωριστικό στοιχείο ταυτότητας, όπως όνομα, σε αριθμό ταυτότητας, σε δεδομένα θέσης, σε επιγραμμικό αναγνωριστικό ταυτότητας ή σε έναν ή περισσότερους παράγοντες που προσιδιάζουν στη σωματική, φυσιολογική, γενετική, ψυχολογική, οικονομική, πολιτιστική ή κοινωνική ταυτότητα του εν λόγω φυσικού προσώπου».

5

ΑΡΧΕΣ ΤΟΥ GDPR

Privacy Advocate

Οι Βασικές Αρχές του GDPR

01
Νομιμότητα και Διαφάνεια

Απαιτείται ενημέρωση του υποκειμένου και διαφάνεια όσον αφορά τον χειρισμό και τη χρήση προσωπικών δεδομένων

02
Περιορισμός του Σκοπού

Περιορισμός της επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων σε συγκεκριμένους, νόμιμους σκοπούς

03
Ελαχιστοποίηση Δεδομένων

Συλλογή μόνο όσων προσωπικών δεδομένων είναι απαραίτητα για τους επιδιωκόμενους σκοπούς

04
Ακρίβεια

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα είναι ακριβή και, όταν είναι αναγκαίο, επικαιροποιούνται.

05
Εμπιστευτικότητα Ακεραιότητα

Προστασία από μη εξουσιοδοτημένη ή παράνομη επεξεργασία και τυχαία απώλεια, καταστροφή ή φθορά, με τη λήψη κατάλληλων τεχνικών ή οργανωτικών μέτρων

06
Περιορισμός Αποθήκευσης

Περιορισμός αποθήκευσης π.δ. μόνο για όσο διάστημα είναι απαραίτητο για την επίτευξη του σκοπού που συγκεντρώνονται.

Privacy Advocate

+1

ΑΡΧΗ ΤΗΣ ΛΟΓΟΔΟΣΙΑΣ

Ο υπεύθυνος επεξεργασίας φέρει την ευθύνη και πρέπει να είναι ανά πάσα στιγμή σε θέση να αποδείξει τη συμμόρφωση με τον GDPR («λογοδοσία»).

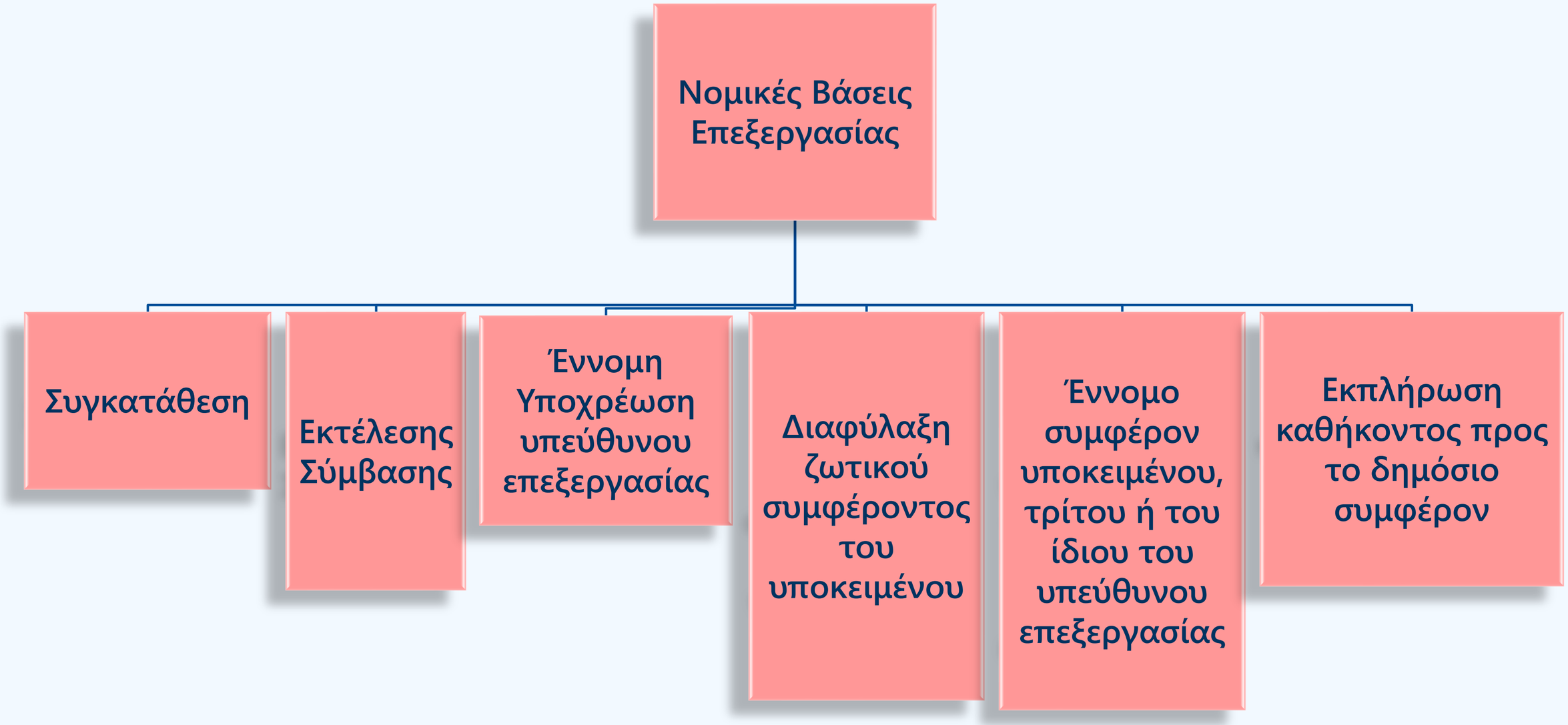
Privacy Advocate

6

ΝΟΜΙΜΟΤΗΤΑ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ

Privacy Advocate

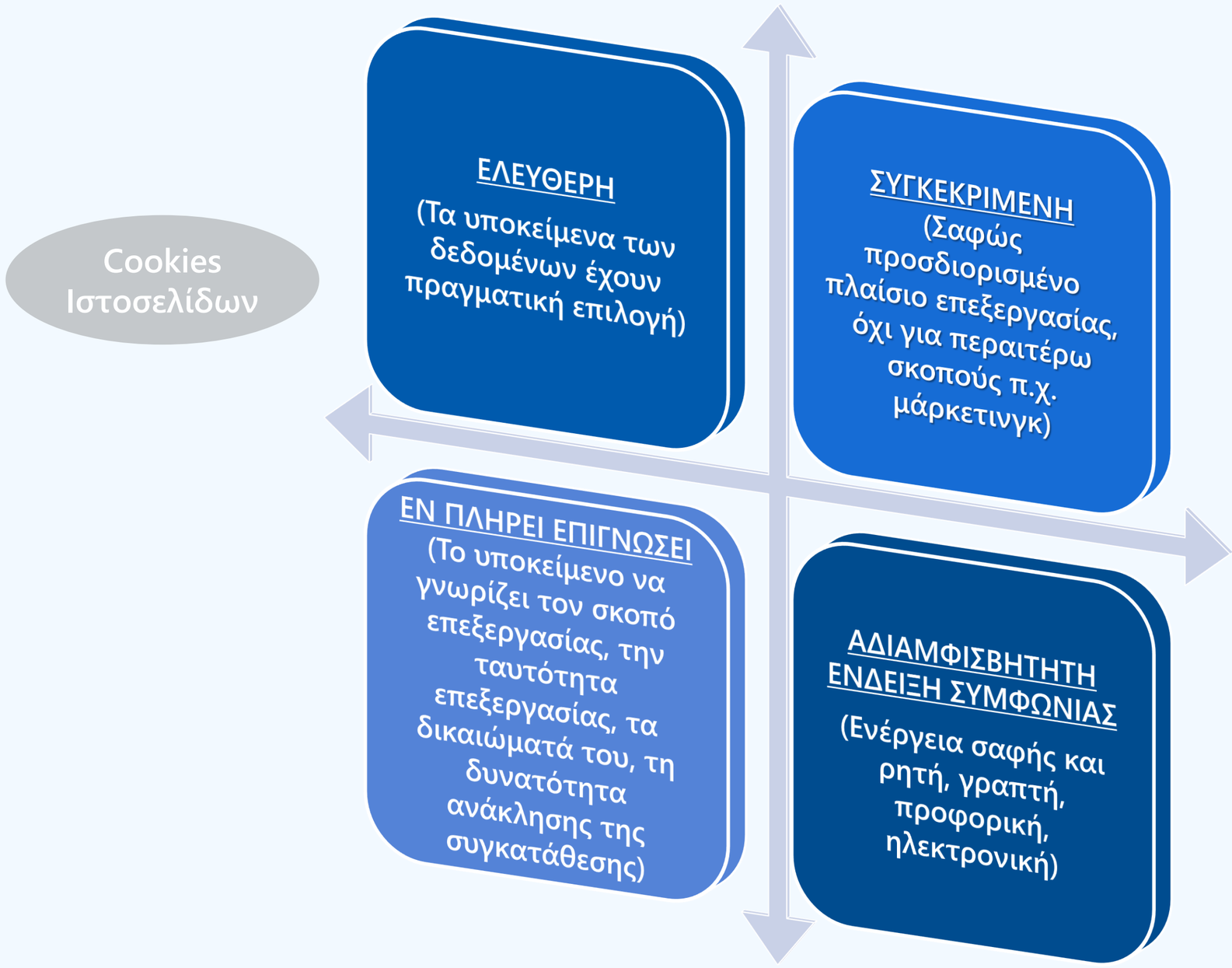
ΝΟΜΙΚΕΣ ΒΑΣΕΙΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ



Privacy Advocate

ΣΥΓΚΑΤΑΘΕΣΗ

- Η συγκατάθεση θα πρέπει να δίνεται επί συγκεκριμένου αιτήματος.



Privacy Advocate

ΣΥΓΚΑΤΑΘΕΣΗ

- Η συγκατάθεση θα πρέπει να δίνεται επί συγκεκριμένου αιτήματος.

Privacy Advocate

ΣΥΓΚΑΤΑΘΕΣΗ

- Η συγκατάθεση θα πρέπει να δίνεται επί συγκεκριμένου αιτήματος.

Privacy Advocate

ΣΥΓΚΑΤΑΘΕΣΗ

- Η συγκατάθεση θα πρέπει να δίνεται επί συγκεκριμένου αιτήματος.

Privacy Advocate

E-MAIL CONSENT

- Διαδικασία επιβεβαίωσης συγκατάθεσης:

- διπλή επιβεβαίωση συγκατάθεσης (double opt-in: λήψη email με το οποίο ο χρήστης υποχρεώνεται να ενεργοποιήσει την συγκατάθεσή του, πατώντας σε συγκεκριμένο υπερσύνδεσμο)

- Καταγραφή των στοιχείων της συγκατάθεσης σε αρχείο του οργανισμού (τρόπος, ημέρα, ώρα)

- Σύστημα για την άμεση ανάκληση της συγκατάθεσης

- Εμφάνιση πεδίου για ανάκληση της συγκατάθεσης σε επόμενα emails.

- Ομοίως και για την αποστολή SMS.

- *Συγκατάθεση για την πραγματοποίηση τηλεφωνικών κλήσεων ειδική ως προς τον σκοπό επεξεργασίας για τον οποίο παρέχεται, όχι γενική.*

Privacy Advocate

ΝΟΜΙΚΕΣ ΒΑΣΕΙΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΕΙΔΙΚΩΝ ΚΑΤΗΓΟΡΙΩΝ

ΝΟΜΙΚΕΣ ΒΑΣΕΙΣ ΑΡΘΡΟΥ 9 ΓΚΠΔ

- Συγκατάθεση
- Διαφύλαξη ζωτικού συμφέροντος του υποκειμένου
- Θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων ή όταν τα δικαστήρια ενεργούν υπό τη δικαιοδοτική τους ιδιότητα.
- Επεξεργασία απαραίτητη για σκοπούς προληπτικής ή επαγγελματικής ιατρικής, εκτίμησης της ικανότητας προς εργασία του εργαζομένου, ιατρικής διάγνωσης, παροχής υγειονομικής ή κοινωνικής περίθαλψης ή θεραπείας
- Πρόδηλη γνωστοποίηση από υποκείμενο
- Έννομη Υποχρέωση (Εργατικό δίκαιο/Κοινωνική Ασφάλιση)
- Εκπλήρωση καθήκοντος προς το δημόσιο συμφέρον
- Για νόμιμες δραστηριότητες ιδρύματος, οργάνωσης ή άλλου μη κερδοσκοπικού φορέα με πολιτικό, φιλοσοφικό, θρησκευτικό ή συνδικαλιστικό στόχο (μέλη ή πρώην μέλη)

Privacy Advocate

ΝΟΜΙΚΕΣ ΒΑΣΕΙΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΕΙΔΙΚΩΝ ΚΑΤΗΓΟΡΙΩΝ

- ***Είναι υποχρεωμένο ένα Δημόσιο Νοσοκομείο να έχει σε κάθε περίπτωση λάβει την προηγούμενη συγκατάθεση του ασθενούς για την επεξεργασία των δεδομένων του προσωπικού χαρακτήρα, προκειμένου να του παράσχει υπηρεσίες υγείας;***

Privacy Advocate

7

ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ

Privacy Advocate

ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ

- Δικαίωμα του υποκειμένου να λαμβάνει επιβεβαίωση για το κατά πόσον τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που το αφορούν υφίστανται επεξεργασία ή όχι

- Εφόσον τα δεδομένα υφίστανται επεξεργασία, δικαίωμα του ατόμου να έχει πρόσβαση σε αυτά.

Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας πρέπει να παρέχει πληροφορίες σε αυτόν που τις αιτείται:

- ✓ **χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και**
- ✓ **σε κάθε περίπτωση μέσα σε ένα μήνα από την επαλήθευση της ταυτότητας του αιτούντος.**

Το διάστημα μπορεί να παραταθεί για δύο ακόμα μήνες το ανώτερο- όταν κρίνεται απαραίτητο λαμβάνοντας υπόψιν την πολυπλοκότητα του αιτήματος, τον αριθμό των αιτημάτων ή την καταχρηστικότητα.

➡ **Τα αιτήματα προωθούνται πάντα στον Υπεύθυνο του Τμήματος προς αξιολόγηση κι έπειτα στον DPO της Περιφέρειας.**

Χορήγηση αντιγράφου π.δ. υποκειμένου δεδομένων σε τρίτο επιτρέπεται μόνο εάν:

- ο αιτών τρίτος αποδείξει ειδικό έννομο συμφέρον
- όταν προβλέπεται από δικαστική απόφαση
- ο τρίτος είναι δημόσια/δικαστική αρχή και υπάρχει αιτιολογημένο έγγραφο αίτημα

Privacy Advocate

ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ

Πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα
Άρθρο 5 - Νόμος 2690/1999 (Κώδικας Διοικητικής Διαδικασίας)

- Κάθε ενδιαφερόμενος έχει το δικαίωμα, ύστερα από γραπτή αίτησή του, να λαμβάνει γνώση των διοικητικών εγγράφων. Ως διοικητικά έγγραφα νοούνται όσα συντάσσονται από τις δημόσιες υπηρεσίες, όπως εκθέσεις, μελέτες, πρακτικά, στατιστικά στοιχεία, εγκύκλιες οδηγίες, απαντήσεις της Διοίκησης, γνωμοδοτήσεις και αποφάσεις.

- Ως εύλογο ενδιαφέρον νοείται εκείνο το οποίο προκύπτει, κατά τρόπο αντικειμενικό, από την ύπαρξη μιας συγκεκριμένης εννόμου σχέσεως, συνδεομένης με το περιεχόμενο των διοικητικών στοιχείων, στα οποία ζητείται η πρόσβαση και όχι το ενδιαφέρον κάθε πολίτη για την εύρυθμη άσκηση των γενικών καθηκόντων της Διοίκησης και την τήρηση των νόμων.

- Ιδιωτικά έγγραφα που χρησιμοποιήθηκαν ή λήφθηκαν υπόψη για τον καθορισμό της διοικητικής δράσης ή τη διαμόρφωση γνώμης ή κρίσης του διοικητικού οργάνου, δεν θεωρούνται πλέον ιδιωτικά αλλά δημόσια, με περαιτέρω συνέπεια να αρκεί το εύλογο ενδιαφέρον και να μην απαιτείται έννομο συμφέρον για την πρόσβαση σε αυτά.

- Η χρονική προθεσμία για τη χορήγηση εγγράφων ή την αιτιολογημένη απόρριψη της σχετικής αίτησης του πολίτη είναι είκοσι (20) ημέρες.

ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ

Άσκηση Δικαιώματος Πρόσβασης από Δικηγόρο

- ✓ Αίτημα πρόσβασης έγγραφο και αιτιολογημένο
- ✓ Νόμιμα εξουσιοδοτημένος από το υποκείμενο, βάσει είτε πληρεξούσιου εγγράφου είτε έγγραφης εξουσιοδότησης θεωρημένης από δημόσια αρχή για το γνήσιο της υπογραφής του υποκειμένου των δεδομένων.
- ✓ Δεν επιτρέπεται η χορήγηση σε δικηγόρο δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του υποκειμένου των δεδομένων στη βάση της απλής διαβεβαίωσης του δικηγόρου ότι του έχει δοθεί σχετικά νόμιμη προφορική εντολή από το υποκείμενο σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις του Κώδικα περί Δικηγόρων.

➡ **Δεν απαιτείται εισαγγελική παραγγελία για την άσκηση του δικαιώματος πρόσβασης.**

ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΔΙΟΡΘΩΣΗΣ

Προϋποθέσεις:

- Ανακρίβεια Δεδομένων
- Προσκόμιση αποδεικτικών της ανακρίβειας
- Εκκρεμής αγωγή/ προσφυγή για την αμφισβήτηση της ακρίβειας των δεδομένων

- Η διόρθωση μπορεί να συνίσταται σε συμπλήρωση ελλιπών πληροφοριών
- Απάντηση εντός ενός μηνός, με δυνατότητα παράτασης στους 2 μήνες

Μη απάντηση απαιτεί ειδική αιτιολόγηση

Privacy Advocate

ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΔΙΑΓΡΑΦΗΣ

"The right to be forgotten"

- **Μη απαραίτητα πλέον τα δεδομένα**
- **Ανάκληση Συγκατάθεσης από το υποκείμενο**
- **Παράνομη Επεξεργασία**
- **Διαγραφή με βάση εθνικό/κοινοτικό δίκαιο**
- **Προσφορά Υπηρεσιών Κοινωνίας Πληροφοριών Περίπτωση Ανηλίκων**

<u>Δυνατότητα μη συμμόρφωσης προς το αίτημα διαγραφής:</u>

- **Συμμόρφωση με νομική υποχρέωση του οργανισμού**
- **Εκπλήρωση καθήκοντος δημοσίου συμφέροντος**
- **Διαφύλαξη δημόσιας υγείας**
- **Αρχειοθέτηση με σκοπό την επιστημονική έρευνα ή για στατιστικούς σκοπούς**
- **Υπεράσπιση νομικών απαιτήσεων του οργανισμού.**

Privacy Advocate

ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΥ

ΠΟΤΕ;

- Το Υποκείμενο αμφισβητεί την ακρίβεια των Δεδομένων
- Παράνομη Επεξεργασία και το υποκείμενο ζητάει περιορισμό αντί διαγραφής («πάγωμα δεδομένων»)

ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ

- Το υποκείμενο των δεδομένων μπορεί να αντιτάσσεται ανά πάσα στιγμή στην επεξεργασία των δεδομένων του.
- Αν ο υπεύθυνος επεξεργασίας δεν μπορεί να αποδείξει το νόμιμο της επεξεργασίας τότε υποχρεούται να παύσει αυτήν.
- Εάν ο υπεύθυνος επεξεργασίας επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα για ερευνητικούς σκοπούς για λόγους δημοσίου συμφέροντος, μπορεί να μη συμμορφωθεί με το αίτημα.
- Εναντίωση σε απευθείας εμπορική προώθηση. *(δεν υπάρχουν εξαιρέσεις ή λόγοι άρνησης).*

Privacy Advocate

ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΦΟΡΗΤΟΤΗΤΑΣ

- ❑ Δικαίωμα λήψης των δεδομένων σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο μορφότυπο, αναγνώσιμο από μηχανήματα
- ❑ Δικαίωμα διαβίβασης δεδομένων σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας

<u>ΠΟΤΕ;</u>

- ✓ Νομική βάση: Συγκατάθεση ή Σύμβαση
- ✓ Επεξεργασία με αυτοματοποιημένα μέσα

<u>ΠΡΟΣΟΧΗ!</u>

! *Τα δεδομένα να είναι σχετικά με το υποκείμενο των δεδομένων*

! *Να μην βλάπτονται τα δικαιώματα και οι ελευθερίες άλλων*

! *Μετά την ικανοποίηση αιτήματος φορητότητας το υποκείμενο συνεχίζει να διαθέτει τα λοιπά δικαιώματά του απέναντι στον αποστολέα, εφόσον αυτός, ως υπεύθυνος επεξεργασίας, συνεχίζει την επεξεργασία των δεδομένων του.*

Privacy Advocate

ΤΑΥΤΟΠΟΙΗΣΗ ΥΠΟΚΕΙΜΕΝΩΝ

Ο υπεύθυνος επεξεργασίας :

- απαιτεί την παροχή πρόσθετων στοιχείων για την εξακρίβωση της ταυτότητάς του
- κάνει χρήση κάθε εύλογου μέσου για την επαλήθευση της ταυτότητας του υποκειμένου των δεδομένων
- φέρει το βάρος απόδειξης σχετικά με το ότι δεν έχει δυνατότητα να εξακριβώσει την ταυτότητα του υποκειμένου των δεδομένων.

Privacy Advocate

ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ

Ο Κανονισμός προβλέπει ότι οι υπεύθυνοι επεξεργασίας οφείλουν να ικανοποιούν τα αιτήματα δωρεάν.

Αν το αίτημα είναι προδήλως αβάσιμο ή υπερβολικό, ιδίως λόγω του επαναλαμβανόμενου χαρακτήρα του:

- επιβολή εύλογου τέλους
- άρνηση συνέχειας στο αίτημα
- επιβολή τέλους για την λήψη επιπλέον αντιγράφων.

Privacy Advocate

8

ΖΗΤΗΜΑΤΑ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

Privacy Advocate

ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ

- Οι εργαζόμενοι ενός οργανισμού αποτελούν υποκείμενα δεδομένων.

- Δεν είναι ξεχωριστοί Υπεύθυνοι Επεξεργασίας, αλλά όργανα του Υπεύθυνου Επεξεργασίας, εν προκειμένω της Περιφέρειας.

Privacy Advocate

ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ

Ο νόμος αφορά όλους τους τύπους εργαζομένων και όχι μόνο για όσους υπάγονται σε σύμβαση εξαρτημένης εργασίας:

- Υπάλληλοι
- Ελεύθεροι επαγγελματίες

- Ενεργοί
- Υποψήφιοι
- Πρώην Εργαζόμενοι

ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

❑ Νομική βάση επεξεργασίας:

- Απλά: *«η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση σύμβασης της οποίας το υποκείμενο των δεδομένων είναι συμβαλλόμενο μέρος» (Άρθρο 6 παρ. 1 στ. β')*

- Ειδικών Κατηγοριών: *«η επεξεργασία είναι απαραίτητη για σκοπούς προληπτικής ή επαγγελματικής ιατρικής, εκτίμησης της ικανότητας προς εργασία του εργαζομένου, ιατρικής διάγνωσης, παροχής υγειονομικής ή κοινωνικής περίθαλψης ή θεραπείας ή διαχείρισης υγειονομικών και κοινωνικών συστημάτων» (Άρθρο 9 παρ. 2 στ. η')*

ΠΡΟΣΟΧΗ!

Η συγκατάθεση αποτελεί νομική βάση σε μόνο μία περίπτωση:

- **Διατήρηση Βιογραφικού Υποψήφιου Εργαζόμενου σε αρχείο, σε περίπτωση που δεν προσληφθεί για την αρχική θέση (π.χ. προγράμματα ΕΣΠΑ ή ΟΑΕΔ)**

Με ποιον τρόπο θα ληφθεί η συγκατάθεση;

Privacy Advocate

Ευαίσθητα ΠΔ των εργαζομένων

Προϋποθέσεις για την επεξεργασία ευαίσθητων ΠΔ των εργαζομένων

- **<u>Αρχή της αναλογικότητας</u>**

- Απολύτως αναγκαία και πρόσφορα για τον σκοπό της πρόσληψης και της εκπλήρωσης της σύμβασης

π.χ. τα πολιτικά φρονήματα ή ο σεξουαλικός προσανατολισμός ενός εργαζόμενου δεν είναι πρόσφορα για μία θέση εργασίας

<u>Άρθρο 88 GDPR</u>
Περιορίζονται οι σκοποί για την επεξεργασία δεδομένων των εργαζόμενων, στο πλαίσιο των "απολύτως απαραίτητων για την απόφαση σύναψης σύμβασης εργασίας ή μετά τη σύναψη της σύμβασης εργασίας για την εκτέλεσή της".

Privacy Advocate

Ευαίσθητα ΠΔ των υποψηφίων

Προϋποθέσεις για την επεξεργασία ευαίσθητων ΠΔ των υποψηφίων

- **Αρχή της αναλογικότητας**

- Απολύτως αναγκαία και πρόσφορα για τον σκοπό της πρόσληψης
  π.χ. τα πολιτικά φρονήματα ή ο σεξουαλικός προσανατολισμός ενός υποψήφιου δεν είναι πρόσφορα για μία θέση εργασίας

- **Ποινικό Μητρώο;**
  Δεν μπορεί να συλλεγεί!
  Δεδομένα σχετικά με ποινικές καταδίκες και αδικήματα επεξεργάζονται μόνο από επίσημη αρχή ή από άλλους φορείς εάν προκύπτει από ειδικότερη διάταξη νόμου.

- Σεβασμός στην ιδιωτική ζωή, την προσωπικότητα και την ανθρώπινη αξιοπρέπεια.

Privacy Advocate

Υποχρέωση εργαζομένου να ενημερώνει τον εργοδότη για περιστατικά άμεσου και σοβαρού κινδύνου

COVID-19

Ειδικής κατηγορίας προσωπικά δεδομένα:

- ✓Ιατρική κατάσταση εργαζομένου
- ✓Κατ' οίκον παραμονή λόγω ασθενείας
- ✓Συμπτώματα, π.χ. βήχας, καταρροή, αυξημένη θερμοκρασία σώματος

Απλά προσωπικά δεδομένα:

- ✓Πρόσφατο ταξίδι σε άλλο κράτος
- ✓Επαφή με οικείο ασθενή

Privacy Advocate

Παρακολούθηση Εργαζομένων

ΚΑΜΕΡΕΣ

Ν. 4624/2019, άρθρο 27

- Μόνο σε ειδικές περιπτώσεις π.χ. τράπεζες, στρατιωτικά εργοστάσια, εγκαταστάσεις υψηλού κινδύνου.
- Προστασία προσώπων και αγαθών
- Διαφορετικά: μόνο στους χώρους εισόδου και εξόδου, χωρίς να επιτηρούνται συγκεκριμένες αίθουσες γραφείων ή διάδρομοι.
- Η βιντεοεπιτήρηση μπορεί να επιτρέπεται επίσης σε ειδικούς χώρους, όπως:
  - ταμεία ή
  - χώροι με χρηματοκιβώτια,
  - ηλεκτρομηχανολογικός εξοπλισμός κ.λπ., υπό τον όρο ότι οι κάμερες εστιάζουν στο αγαθό που προστατεύουν κι όχι στους εργαζόμενους.
- Δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιηθούν ως κριτήριο για την αξιολόγηση της αποδοτικότητας των εργαζομένων
- Έγγραφη ενημέρωση για την εγκατάσταση συστημάτων CCTV
- Max 14 ημέρες

Privacy Advocate

Παρακολούθηση ηλεκτρονικής αλληλογραφίας (e-mail) εργαζομένων

Εύλογη Προσδοκία Ιδιωτικότητας κατά την εργασία

✓ Μόνο σε εξαιρετικές περιπτώσεις.

Για τη νομιμότητα της παρακολούθησης:

- Οι ενέργειες αυτές θα πρέπει να περιλαμβάνουν εγκληματική δραστηριότητα εκ μέρους του εργαζόμενου και
- η παρακολούθηση να είναι απαραίτητη για την υπεράσπιση των νόμιμων συμφερόντων του εργοδότη
- Πλήρης τεκμηρίωση και λήψη όλων των απαραίτητων μέτρων ασφαλείας.

Privacy Advocate

ΧΡΟΝΟΙ ΤΗΡΗΣΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Γενικός Κανόνας = Αρχή του περιορισμού της περιόδου αποθήκευσης

Για όσο χρονικό διάστημα απαιτείται για την εκπλήρωση των σκοπών που επιδιώκει ο εκάστοτε οργανισμός

ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

- ✓ 5 - 20 έτη για φορολογικούς σκοπούς
- ✓ Δημόσιοι Φορείς:

Άρθρο 4 π.δ. 178/2004: «Το προσωπικό μητρώο συγκροτείται με το διορισμό του υπαλλήλου και διατηρείται μετά την αποχώρηση αυτού από την υπηρεσία, για όσο χρόνο καταβάλλεται σύνταξη. Σε περίπτωση που δεν καταβάλλεται σύνταξη διατηρείται για δέκα (10) χρόνια από την καθ` οιονδήποτε τρόπο λύση της υπαλληλικής σχέσης.

9 DPO

Privacy Advocate

DPO (DATA PROTECTION OFFICER)

- Νέος ρόλος προς τον σκοπό της ενδυνάμωσης της πρόληψης και δημιουργίας κουλτούρας προστασίας προσωπικών δεδομένων («Οιονεί αυτορρύθμιση- αυτοέλεγχος»)

- Κυρώσεις μη συμμόρφωσης προς υποχρέωση ορισμού DPO και εν γένει παραβίασης των σχετικών διατάξεων του Κανονισμού: Διοικητικά πρόστιμα μέχρι **10.000.000 €** ή το 2% του παγκόσμιου τζίρου του Οργανισμού, όποιο είναι μεγαλύτερο.

✓ Ενημερώνει και συμβουλεύει τον υπεύθυνο επεξεργασίας ή τον εκτελούντα την επεξεργασία σχετικά με τις υποχρεώσεις τους που απορρέουν από το εθνικό κι ευρωπαϊκό πλαίσιο προστασίας

✓ Παρακολουθεί τη συμμόρφωση με τον Κανονισμό

✓ Ελέγχει τις πολιτικές ασφαλείας και, εάν χρειάζεται, καταρτίζει νέες

✓ Παρέχει συμβουλές όσον αφορά την Εκτίμηση Αντικτύπου (DPIA)

✓ Συνεργάζεται με την εποπτική αρχή και ενεργεί ως σημείο επικοινωνίας (contact point), πραγματοποιώντας τις απαραίτητες διαβουλεύσεις.

ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ

- Συνεργασία με όλα τα τμήματα του Οργανισμού
- Πλήρης και ειλικρινής ενημέρωση για όλα τα θέματα προσωπικών δεδομένων
- Η έγκαιρη πρόσκληση και συμμετοχή του DPO σε κάθε εσωτερική ομάδα εργασίας εντός του οργανισμού που ασχολείται με την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων
- Συνυπολογισμός της γνώμης του και τεκμηρίωση τυχόν αντίθεσης προς αυτή.

Privacy Advocate

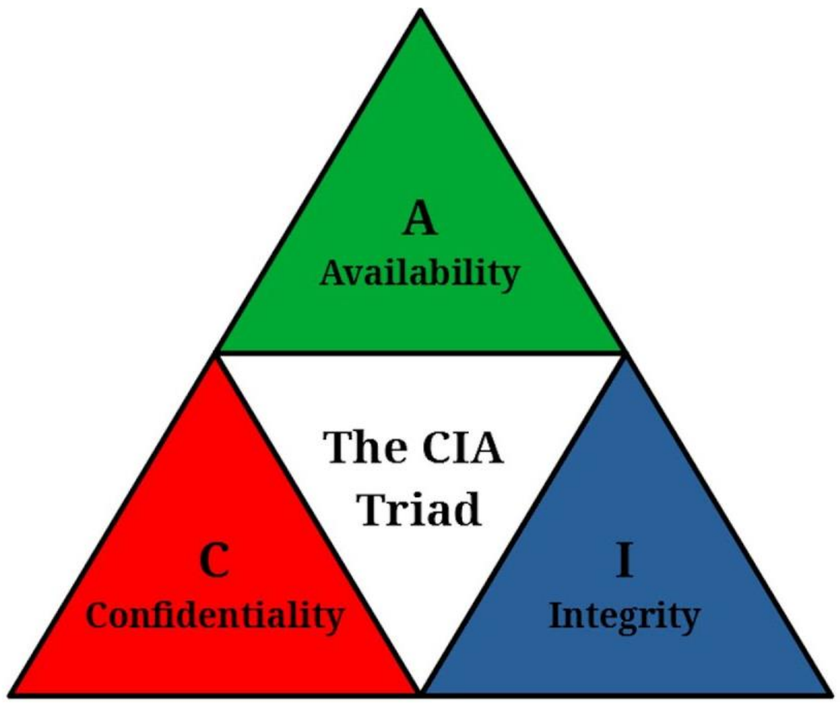
ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΙ

- ✓ Ο DPO χαίρει λειτουργικής και οικονομικής ανεξαρτησίας, αυτονομίας και ασυλίας
- ✓ Τεκμηριώνει εγγράφως την άποψή του
- ✓ Δεν λαμβάνει εντολές για τον τρόπο άσκησης των καθηκόντων του
- ✓ Λογοδοτεί στο ανώτατο διοικητικό επίπεδο και μόνον
- ✓ Δεν ευθύνεται για τη μη συμμόρφωση του Οργανισμού
- ✓ Δεσμεύεται με τήρηση απορρήτου ή εμπιστευτικότητας.

Privacy Advocate

Privacy Advocate

ΠΑΡΑΒΙΑΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ



❑ Εμπιστευτικότητας (confidentiality):

Οι πληροφορίες/δεδομένα δεν πρέπει να αποκαλύπτονται σε μη εξουσιοδοτημένα άτομα.

❑ Ακεραιότητας (integrity):

Οι πληροφορίες/δεδομένα πρέπει να είναι ακριβή, ακέραια και γνήσια – όχι εσφαλμένα, αλλοιωμένα ή μη ενημερωμένα.

❑ Διαθεσιμότητας (availability):

Οι πληροφορίες/δεδομένα πρέπει να είναι στη διάθεση των χρηστών όποτε απαιτείται η χρήση τους.

Privacy Advocate

ΕΙΔΗ ΠΑΡΑΒΙΑΣΗΣ

- ΨΗΦΙΑΚΗ ΠΑΡΑΒΙΑΣΗ
- ΜΗ ΨΗΦΙΑΚΗ ΠΑΡΑΒΙΑΣΗ

Πολίτες,
Εργαζόμενοι,
Προμηθευτές

- ΑΠΩΛΕΙΑ ΣΥΣΚΕΥΩΝ ΜΕ ΑΠΟΘΗΚΕΥΜΕΝΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ (USB, LAPTOP, ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΣ ΔΙΣΚΟΣ)
- ΜΗ ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΜΕΝΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ (HACKING, MALWARE)
- ΕΣΩΤΕΡΙΚΕΣ ΠΑΡΑΒΙΑΣΕΙΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ & ΠΡΩΗΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ (ακούσιες ή εκούσιες)
- ΑΝΕΠΑΡΚΗ ΜΕΤΡΑ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ/ΠΑΡΑΛΕΙΨΕΙΣ
- EMAIL PHISHING
- ΠΑΡΑΝΟΜΗ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Υποβολή Καταγγελίας
σε ΑΠΔΠΧ

Privacy Advocate

ΕΠΙΠΤΩΣΕΙΣ ΠΑΡΑΒΙΑΣΗΣ

- ❑ ΑΔΥΝΑΜΙΑ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΕ ΣΗΜΑΝΤΙΚΑ ΚΑΙ ΚΡΙΣΙΜΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ
- ❑ ΠΛΗΓΜΑ ΣΤΗΝ ΦΗΜΗ
- ❑ ΠΡΟΣΩΡΙΝΗ ΑΔΥΝΑΜΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ
- ❑ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ ΠΙΣΤΟΛΗΠΤΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ
- ❑ ΠΡΟΣΛΗΨΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ & ΠΕΡΑΙΤΕΡΩ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ
- ❑ ΠΡΟΣΤΙΜΑ & ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΙΣ

Privacy Advocate

ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ

Συμπλήρωση Ειδικής Φόρμας με κωδικούς TaxisNet

- Email
- Επιστολή
- Ανακοίνωση μέσω ιστοσελίδας ή άλλου μέσου ενημέρωσης.

ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ

ΕΞΑΙΡΕΣΗ ΟΤΑΝ:

- ✓ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΚΑΤΑΛΛΗΛΩΝ ΤΕΧΝΙΚΩΝ & ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΩΝ ΜΕΤΡΩΝ – ΜΕΤΡΑ ΠΟΥ ΚΑΘΙΣΤΟΥΝ ΜΗ ΚΑΤΑΝΟΗΤΑ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΕ ΜΗ ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΜΕΝΟΥΣ ΧΡΗΣΤΕΣ
- ✓ ΛΗΨΗ ΜΕΤΡΩΝ ΜΕΤΡΙΑΣΜΟΥ ΤΟΥ ΚΙΝΔΥΝΟΥ
- ✓ Η ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ ΑΠΑΙΤΕΙ ΔΥΣΑΝΑΛΟΓΕΣ ΠΡΟΣΠΑΘΕΙΕΣ – ΑΝΤ' ΑΥΤΗΣ ΣΥΝΙΣΤΑΤΑΙ ΔΗΜΟΣΙΑ ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ

Privacy Advocate

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΑ ΠΡΟΣΤΙΜΑ

(σε βάρος υπευθύνου ή εκτελούντος την επεξεργασία)

- **Πρόστιμα έως 10.000.000 € ή, σε περίπτωση επιχειρήσεων, έως το 2% του συνολικού παγκόσμιου ετήσιου κύκλου εργασιών του προηγούμενου οικονομικού έτους.**
  - **Αν δεν τηρούνται οι <u>υποχρεώσεις</u> του υπευθύνου επεξεργασίας και του εκτελούντος την επεξεργασία**

- **Πρόστιμα έως 20.000.000 € ή, σε περίπτωση επιχειρήσεων, έως το 4% του συνολικού παγκόσμιου ετήσιου κύκλου εργασιών του προηγούμενου οικονομικού έτους.**
  - **Αν δεν τηρούνται οι <u>βασικές αρχές</u> για την επεξεργασίας ή τα <u>δικαιώματα</u> των υποκειμένων των δεδομένων.**

Κάθε πρόσωπο το οποίο υπέστη υλική ή μη υλική ζημία ως αποτέλεσμα παραβίασης του GDPR δικαιούται αποζημίωση από τον υπεύθυνο επεξεργασίας ή τον εκτελούντα την επεξεργασία για τη ζημία που υπέστη.

ΑΠΔΠΧ: Συνολικά 19 πρόστιμα για παραβίαση των διατάξεων του GDPR μέσα στο 2021.

Privacy Advocate

ΠΡΟΣΤΙΜΑ ΚΑΙ ΠΑΡΑΒΙΑΣΕΙΣ

MARRIOTT STARWOOD HOTELS

500 εκατ. π.δ.

- **Πληροφορίες επισκεπτών και συγκεκριμένα: αριθμούς τηλεφώνων, διευθύνσεις email, αριθμούς διαβατηρίων, ημερομηνίες κρατήσεων, αριθμοί και ημερομηνίες λήξης πιστωτικών/χρεωστικών καρτών για πληρωμές**
- **Πρόστιμο 20.4 εκατομμύρια Ευρώ**

BRITISH AIRWAYS

380.000 π.δ.

Πληρωμές με χρεωστικές/πιστωτικές κάρτες

- **Πρόστιμο 22 εκατομμύρια Ευρώ**

ΥΨΗΛΟΤΕΡΑ ΠΡΟΣΤΙΜΑ ΕΩΣ ΣΗΜΕΡΑ

- **746 εκ. Ευρώ στην AMAZON**
- **405 εκ. Ευρώ στην Meta (παραβίαση π.δ. ανηλίκων)**

Privacy Advocate

ΠΡΟΣΤΙΜΑ ΚΑΙ ΠΑΡΑΒΙΑΣΕΙΣ

H&M

- **Παραβίαση της αρχής της ελαχιστοποίησης**

- **<u>Παρακολούθηση εκατοντάδων υπαλλήλων.</u>**

Μετά την επιστροφή των υπαλλήλων από τις άδειες ή τις διακοπές τους, αναγκάζονταν να παρευρεθούν σε μια συνάντηση «επιστροφής στην εργασία». Ορισμένες από αυτές τις συναντήσεις καταγράφηκαν και ήταν προσβάσιμες σε περισσότερους από 50 διευθυντές H&M.

- **Τα ανώτατα στελέχη της H&M απέκτησαν «ευρεία γνώση της ιδιωτικής ζωής των υπαλλήλων τους που κυμαίνεται από μάλλον ακίνδυνες λεπτομέρειες έως οικογενειακά ζητήματα και θρησκευτικές πεποιθήσεις». Αυτό το λεπτομερές προφίλ χρησιμοποιήθηκε για να βοηθήσει στην αξιολόγηση της απόδοσης των εργαζομένων και στη λήψη αποφάσεων σχετικά με την απασχόλησή τους.**

- **Πρόστιμο 35 εκατομμύρια Ευρώ (το δεύτερο μεγαλύτερο πρόστιμο GDPR)**

GOOGLE

- **Η Google θα έπρεπε να είχε παράσχει περισσότερες πληροφορίες στους χρήστες για τις πολιτικές συγκατάθεσης, ενώ θα έπρεπε να τους έχει δώσει μεγαλύτερο έλεγχο σχετικά με τον τρόπο επεξεργασίας των προσωπικών τους δεδομένων.**

- **Πρόστιμο 50 εκατομμύρια Ευρώ**

Privacy Advocate

ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

- **Ανάρτηση ψευδωνυμοποιημένων προσωπικών δεδομένων σε ΔΙΑΥΓΕΙΑ.**

Το ΝΠΔΔ ανάρτησε στη Διαύγεια απόσπασμα πρακτικού συνεδρίασης του Διοικητικού Συμβουλίου του, στο οποίο συζητήθηκαν ζητήματα σχετικά με την εργασία του προσφεύγοντος. Ο προσφεύγων ανέφερε ότι «η επίμαχη απόφαση πέραν του ότι παρανόμως αναρτήθηκε στο «Πρόγραμμα Διαύγεια», τον θίγει σοβαρά καθώς περιέχει δικά του προσωπικά δεδομένα, τα οποία αναφέρονται στη συμπεριφορά του ως εργαζόμενου και τα οποία θεωρεί εντελώς συκοφαντικά». Ειδικότερα, οι πληροφορίες αυτές συνίσταντο στα αρχικά του ονόματός του, το επάγγελμα και τη θέση εργασίας, την ημερομηνία πρόσληψης, τη σχέση εργασίας με τον φορέα, καθώς και την τοποθεσία εργασίας.

- **Το ΝΠΔΔ ισχυρίστηκε ότι τα δεδομένα ήταν ανωνυμοποιημένα (αρχικά προσφεύγοντος) και ότι η επεξεργασία έγινε με σκοπό την προστασία έννομου συμφέροντός του.**

- **Παραβίαση άρθρων 5 και 6 παρ. 1 γ) ΓΚΠΔ.**

- **Πρόστιμο 10.000€**

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

- **Δεν είχε προβεί στον ορισμό DPO, 3 έτη μετά την εφαρμογή του ΓΚΠΔ, ενώ παράλληλα χρησιμοποιούσε μη λειτουργική διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.**

- **Δεν είχε διασφαλίσει τη σύναψη συμφωνητικού προστασίας δεδομένων μεταξύ Υπευθύνου – Εκτελούντος και Εκτελούντος – Υπεκτελούντος**

- **Δεν είχε λάβει τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την αποφυγή περιστατικού παραβίασης. Παράλληλα, δεν προέβη, ως όφειλε στη γνωστοποίηση του επίμαχου περιστατικού ενώπιον της ΑΠΔΠΧ**

- **Πρόστιμο 75.000 Ευρώ**

Privacy Advocate

ΕΧΕΙ ΕΠΕΛΘΕΙ ΠΑΡΑΒΙΑΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ; ΑΝ ΝΑΙ, ΠΟΥ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΘΕΙ;

- ✓ Ένας ΥΕ αποθήκευσε ένα αντίγραφο ασφαλείας ενός αρχείου προσωπικών δεδομένων κρυπτογραφημένο σε ένα USB. Το USB χάνεται λόγω κλοπής κατά τη διάρκεια διάρρηξης.

- ✓ Ένα άτομο τηλεφωνεί σε μία τράπεζα για να αναφέρει μία παραβίαση δεδομένων. Το εν λόγω άτομο έχει λάβει το μηνιαίο εκκαθαριστικό κίνησης του τραπεζικού λογαριασμού κάποιου άλλου ατόμου. Ο ΥΕ πραγματοποιεί σύντομη διερεύνηση 24 ωρών και διαπιστώνει με βεβαιότητα ότι έχει επέλθει παραβίαση προσωπικών δεδομένων και ότι μάλλον υπάρχει κάποιο συστημικό ελάττωμα που πιθανώς να συνεπάγεται ότι και άλλα άτομα ενδέχεται να επηρεαστούν.

- ✓ Μία εταιρεία φιλοξενίας ιστοσελίδων που ενεργεί ως ΕΕ, εντοπίζει ένα σφάλμα στον κώδικα που ελέγχει την αδειοδότηση των χρηστών. Λόγω του σφάλματος, οποιοσδήποτε χρήστης μπορεί να αποκτήσει πρόσβαση στις λεπτομέρειες του λογαριασμού οποιουδήποτε άλλου χρήστη.

- ✓ Τα ιατρικά αρχεία ενός νοσοκομείου δεν είναι διαθέσιμα για χρονικό διάστημα 30 ωρών εξαιτίας μίας κυβερνοεπίθεσης.

Privacy Advocate

Ένα e-mail άμεσου marketing αποστέλλεται με τους παραλήπτες να αναφέρονται στα πεδία “to:” ή “cc:”, με αποτέλεσμα έτσι να δίνεται η δυνατότητα σε κάθε παραλήπτη να βλέπει τη διεύθυνση email τώρα άλλων παραληπτών.

ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΣΕ ΑΡΧΗ	ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΣΕ ΥΠΟΚΕΙΜΕΝΟ

Privacy Advocate

Ένα e-mail άμεσου marketing αποστέλλεται με τους παραλήπτες να αναφέρονται στα πεδία “to:” ή “cc:”, με αποτέλεσμα έτσι να δίνεται η δυνατότητα σε κάθε παραλήπτη να βλέπει τη διεύθυνση email τώρα άλλων παραληπτών.

ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΣΕ ΑΡΧΗ	ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΣΕ ΥΠΟΚΕΙΜΕΝΟ
ΝΑΙ	ΝΑΙ
	Μόνο στα επηρεαζόμενα άτομα, ανάλογα με το είδος των π.δ. που επηρεάζονται και το πεδίο εφαρμογής.

Privacy Advocate

ΠΟΙΝΙΚΕΣ ΚΥΡΩΣΕΙΣ

(Άρθρο 38 Ν. 4624/2019)

- Όποιος με πρόθεση επεμβαίνει χωρίς δικαίωμα σε αρχείο δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, τιμωρείται με φυλάκιση μέχρι ενός (1) έτους.
- Όταν η επέμβαση αφορά ειδικές κατηγορίες δεδομένων τιμωρείται με φυλάκιση τουλάχιστον ενός (1) έτους και χρηματική ποινή έως 100.000 €.
- Όταν υπάρχει περιουσιακό όφελος ή δημιουργεί περιουσιακή ζημία τότε, τιμωρείται με κάθειρξη μέχρι δέκα (10) ετών.
- Ο DPO που παραβιάζει την υποχρέωση εχεμύθειας, τιμωρούνται με φυλάκιση τουλάχιστον ενός (1) έτους και χρηματική ποινή 10.000 € - 100.000 €.

Privacy Advocate

11

ΜΕΤΡΑ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ

Privacy Advocate

No 1 ΑΙΤΙΑ ΠΑΡΑΒΙΑΣΗΣ ΤΟ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΛΑΘΟΣ

Privacy Advocate

Best practices

- **Εκπαίδευση του προσωπικού που ασχολείται με τα π.δ. των εργαζομένων και των πολιτών**

Π.χ. δεν αφήνουμε εκτεθειμένες συμβάσεις, σχέδια συμβάσεων, μισθοδοσίες, αποδείξεις κ.λπ.

- **Πρόσβαση στα αρχεία μόνο από συγκεκριμένα άτομα**

- **Πρόσβαση μόνο σε π.δ. που αφορούν τον σκοπό της επεξεργασίας**

Π.χ. για την απόδοση μισθοδοσίας θα αναζητηθούν μόνο τα στοιχεία της θέσης, προϋπηρεσίας, οικογενειακής κατάστασης (για επιδόματα, όταν υπάρχουν). Όχι και οι ιατρικές εξετάσεις του εργαζόμενου.

- **Ψευδωνυμοποίηση των φακέλων των εργαζομένων ή των πολιτών**, ώστε να μην μπορούν να διαβαστούν από μη έχοντες δικαίωμα.

Π.χ. Τήρηση αρχείου αντικαθιστώντας το ονοματεπώνυμο των φακέλων με αριθμούς, βάσει του συστήματος εργαζομένων.

Privacy Advocate

ΕΓΓΡΑΦΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ

1

Σύνταξη και εφαρμογή πολιτικών (ασφαλείας, περιστατικού παραβίασης, διαχείρισης αιτημάτων υποκειμένων).

2

Υπογραφή Συμβάσεων Επεξεργασίας Δεδομένων (ΣΕΔ) με Εκτελούντες την Επεξεργασία

3

Υπογραφή συμβάσεων εχεμύθειας με εξωτερικούς συνεργάτες

PRIVACY BY DESIGN AND BY DEFAULT

Άρθρο 25 ΓΚΠΔ

- **Ιδιωτικότητα και προστασία δεδομένων ήδη από τον σχεδιασμό (privacy and data protection by design)**

Ενσωμάτωση μέτρων προστασίας της ιδιωτικότητας σε συστήματα και εφαρμογές
Διαδικασίες, οργανωτικά μέτρα, άνθρωποι: μια στρατηγική αλλαγή.

- **Ιδιωτικότητα εξ ορισμού (privacy by default): η τιμή ή επιλογή καθορίζεται έτσι ώστε να εξασφαλίζει εξ ορισμού την ιδιωτικότητα**

Π.χ. λήψη συγκατάθεσης, tickboxes, ελαχιστοποίηση συλλογής δεδομένων, περιορισμός περιόδου αποθήκευσης

Privacy Advocate

ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΒΑΣΙΚΩΝ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΜΕΤΡΩΝ

Άρθρο 32 GDPR

- ✓ Συχνό Backup από τον οργανισμό (όχι από το κάθε Τμήμα ή από τον κάθε εργαζόμενο)
- ✓ Προστατευμένος Server (σε κλειδωμένο δωμάτιο με περιορισμένη πρόσβαση, πυρασφάλεια, UPS)
- ✓ Τήρηση Πολιτικής Κωδικών Πρόσβασης
- ✓ Ορθή Χρήση E-mail (μόνο εταιρικές διευθύνσεις email)
- ✓ Ψευδωνυμοποίηση αρχείων (φυσικών και ηλεκτρονικών)
- ✓ Κρυπτογράφηση αρχείων με προσωπικά δεδομένα που διαβιβάζονται σε τρίτους

Privacy Advocate

ΑΝΩΝΥΜΟΠΟΙΗΣΗ – ΨΕΥΔΩΝΥΜΟΠΟΙΗΣΗ ΚΡΥΠΤΟΓΡΑΦΗΣΗ

Ανωνυμοποίηση:

- Διαδικασία διαγραφής των αναγνωριστικών προσωπικού χαρακτήρα σε εγγραφές αποθηκευμένων δεδομένων, έτσι ώστε να μην είναι πλέον δυνατόν τα δεδομένα αυτά να συσχετιστούν με το υποκείμενο των δεδομένων.

- Απολύτως αδύνατος ο προσδιορισμός της ταυτότητας του υποκειμένου

- Διατήρηση στοιχείων που είναι χρήσιμα για έρευνα, π.χ. επαναλαμβανόμενα μοτίβα.

- Δεν εφαρμόζεται ο GDPR.

Ψευδωνυμοποίηση:

- Μέθοδος κατά την οποία τα προσωπικά δεδομένα δεν μπορούν πλέον να αποδοθούν σε συγκεκριμένο υποκείμενο των δεδομένων χωρίς τη χρήση συμπληρωματικών πληροφοριών.

- Ξεχωριστή διατήρηση συμπληρωματικών πληροφοριών

- Διασφάλιση ότι τα ψευδωνυμοποιημένα προσωπικά δεδομένα δεν μπορούν πλέον να αποδοθούν σε ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο.

- Τα ψευδώνυμα δεδομένα είναι προσωπικά δεδομένα και προστατεύονται από τον GDPR.

Privacy Advocate

ΑΝΩΝΥΜΟΠΟΙΗΣΗ – ΨΕΥΔΩΝΥΜΟΠΟΙΗΣΗ ΚΡΥΠΤΟΓΡΑΦΗΣΗ

❑ <u>Κρυπτογράφηση:</u>

- Μετατροπή αρχικής πληροφορίας σε άλλη μορφή («ακατανόητο μήνυμα») μέσω ενός κλειδιού κρυπτογράφησης.
- Κανείς τρίτος δεν μπορεί να διαβάσει την πληροφορία, εκτός αν διαθέτει το κλειδί για να το αποκρυπτογραφήσει.
- Παράδειγμα: κλείδωμα αρχείου με κωδικό, zip αρχείο με κωδικό, ψηφιακή υπογραφή

Privacy Advocate

ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΒΑΣΙΚΩΝ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΩΝ ΜΕΤΡΩΝ

Άρθρο 32
GDPR

- ✓ Αξιοποίηση Καταστροφέων Εγγράφων
- ✓ Αξιοποίηση Λογισμικού Πρωτοκόλλου για εσωτερική διαβίβαση εγγράφων
- ✓ Ψηφιοποίηση Αρχείων
- ✓ Κλείδωμα χώρων αποθήκευσης δεδομένων

Privacy Advocate

12

ΕΝΤΥΠΑ ΠΔΕ

ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ
γύρω από εσένα!

ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΙΣ ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ ΤΟΥ ΓΕΝΙΚΟΥ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ (ΕΕ) 2016/679 "GDPR" ΚΑΙ ΤΟΥ ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ Ν. 4624/2019

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ
γύρω από εσένα!

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Privacy Advocate

ΕΝΤΥΠΟ ΑΣΚΗΣΗΣ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ
χεράτη αντιδέως!

Έντυπο Άσκησης Δικαιωμάτων Υποκειμένου των Δεδομένων

Σας γνωστοποιούμε ότι, σύμφωνα με το Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα [ΕΕ] 2016/679 και το ισχύον εθνικό νομικό πλαίσιο (Ν. 4624/2019), ως Υποκείμενο Δεδομένων διαθέτετε τα ακόλουθα δικαιώματα:

- **Δικαίωμα πρόσβασης στα προσωπικά σας δεδομένα**: Δικαιούστε να αποκτήσετε πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα σας που επεξεργαζόμαστε, αλλά και να σας παρασχεθούν οποιεσδήποτε πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο επεξεργασίας αυτών από την Περιφέρεια.
- **Δικαίωμα διόρθωσης των προσωπικών σας δεδομένων σε περίπτωση ανακρίβειας**: Δικαιούστε να ζητήσετε τη διόρθωση ή τη συμπλήρωση των προσωπικών σας δεδομένων, σε περίπτωση που αυτά παρουσιάζουν ανακρίβειες ή ελλείψεις.
- **Δικαίωμα συμπλήρωσης τυχόν ελλιπών προσωπικών δεδομένων σας,** ώστε να καταστούν πλήρη, υποβάλλοντας στις αρμόδιες υπηρεσίες της Περιφέρειας σχετική δήλωση με τα πλήρη προσωπικά δεδομένα σας.
- **Δικαίωμα διαγραφής των προσωπικών σας δεδομένων σε συγκεκριμένες περιπτώσεις**: Δικαιούστε να ζητήσετε τη διαγραφή ορισμένων ή όλων των προσωπικών σας δεδομένων σε συγκεκριμένες περιπτώσεις, εφόσον δεν υπάρχει νόμιμος λόγος συνέχισης επεξεργασίας τους εκ μέρους της Περιφέρειας και υπό την προϋπόθεση ότι δεν θίγονται συμφέροντά της.
- **Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων:** Μπορείτε να υποβάλετε αίτημα για τον περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων. Στην περίπτωση αυτή, θα έχουμε το δικαίωμα να αποθηκεύουμε τα προσωπικά σας δεδομένα, αλλά όχι να προβούμε σε περαιτέρω

Privacy Advocate

Ερωτήσεις;

Ευχαριστώ!

PRIVACY ADVOCATE

Privacy Advocate

K|K|Legal